

Privatlivspolitik

Ejerforeningens dataansvar

Ejerforeningen (EF) er dataansvarlig i forhold til de oplysninger, der indsamles og behandles i forbindelse med foreningens drift (jf. Persondataforordningen art. 4).

Vi behandler personoplysninger og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger til sikring af en fair og gennemsigtig behandling i overensstemmelse med lovgivningen.

Ejerforeningens samarbejdspartnere og systemer, der også behandler persondata:

Vi har indgået en administrationsaftale, herunder en databehandlersaftale med Spar Nord Ejendomsadministration, Spar Nord Bank A/S. Oplysninger herom kan fås ved henvendelse til foreningens formand.

Desuden samarbejdes med Probedo - kommunikationssystemet ProBo. Når man som medlem eller fremlejer skal tilknyttes dette system, skal man godkende deres "Samtykkeerklæring til behandling af personoplysninger".

For ejere og andre beboere i ejendommen, der ikke er koblet på ProBo-systemet, kan formanden for EF via e-mail, sms, tlf. kontakte de pågældende med oplysninger/forespørgsler i forbindelse med foreningens drift og praktiske forhold i ejendommen - under forudsætning af at de har oplyst formanden om deres kontaklinformationer.

Oplysningerne registreres i EF's gmail-kontakt-system og slettes ved fraflytning eller hvis den pågældende retter henvendelse til formanden herom.

Har formanden ikke disse oplysninger informeres man om generelle forhold via opslag i opgangene eller i brevpostkassen i gården ved henvendelser rettet til enkeltpersoner.

Gennemgående for vores databehandling er, at vi kun indsamler og behandler personoplysninger til bestemte formål og ud fra berettigede (legitime) interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige til opfyldelse af de angivne formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige.

Kontaktoplysninger på den dataansvarlige

Kontaktperson: Formand for ejerforeningen

Kontaktoplysninger:

Se foreningens hjemmeside <https://dethvidehus.probo.dk>

CVR: 64261819

Behandling af personoplysninger

Vi behandler følgende personoplysninger:

1) Medlemsoplysninger:

- Almindelige personoplysninger:
 - o Registrerings- og kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse
- Personoplysninger, der er tillagt en højere grad af beskyttelse:
 - o Bankkontooplysninger: I det tilfælde refusion at udlæg efter aftale med formanden ønskes indsat på konto

- 2) Oplysninger om ejendommens beboere:
- Almindelige personoplysninger:
 - o Registrerings- og kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.
 - Personoplysninger, der er tillagt en højere grad af beskyttelse:
 - o Bankkontooplysninger: I det tilfælde refusion aftudlæg efter aftale med formanden ønskes indsat på konto.
- 3) Oplysninger om ansatte:
- Almindelige personoplysninger:
 - o Registrerings- og kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse.
 - Personoplysninger, der er tillagt en højere grad af beskyttelse:
 - o CPR-nr.
 - o Skatteoplysninger.
 - o Bankkontooplysninger.

Her indsamler vi oplysninger fra

Normalt får vi oplysningerne fra dig. I nogle tilfælde kan der være andre kilder:

- Offentlige myndigheder, f.eks. nødvendige skatteoplysninger ved udbetaling af løn.

Foreningens formål med behandling af dine personoplysninger

Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål. Det sker til brug for:

- Administration af Ejerforeningen "Det Hvide Hus", herunder men ikke begrænset til:
 - o Kommunikation med dig, herunder digital kommunikation
 - o Digital underskrift af dokumenter
 - o Udarbejdelse af årsrapporter, generalforsamlingsreferater m.v.
 - o Opkrævning af boligafgift, fællesudgift eller andre udgifter, der udspringer af dit medlemskab af Ejerforeningen "Det Hvide Hus".
 - o Udarbejdelse af forbrugsregnskaber
 - o Evt. særaftaler eller tilladelser om fx husdyrhold, vedligeholdelsespligt, forbedringer eller fremleje
 - o Evt. klager fra dig eller klager om dig modtaget fra en anden
 - o Evt. købsaftale
- Administration af beboere i Ejerforeningen "Det Hvide Hus", der ikke er medlemmer, herunder men ikke begrænset til:
 - Kommunikation med dig, herunder digital kommunikation
 - Kontrakter vedrørende brug af vaskeriet
 - Evt. klager fra dig eller klager om dig modtaget fra en anden
- Fastlæggelse af retskrav eller til imødegåelse af et retskrav, fx hvis der er en tvist om vedligeholdelsesmangler, manglende betaling af boligafgift eller manglende overholdelse af god skik og orden i ejendommen.

Vi opdaterer dine persondata

Vi sørger også for at opdatere dine persondata løbende, hvilket sker ved kontakt med dig. Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan kontakte Ejerforeningen "Det Hvide Hus" på kontaktoplysningerne side 1, hvis du har ændringer til de oplysninger vi har om dig. For ejere kan kontakten med fordel ske via besked til "Formanden for Ejerforeningen" i ProBo-systemet.

Vi videregiver ikke dine persondata uden vi har lov til det

Vi videregiver dine persondata til samarbejdspartnere og aktører, hvis vi har en lovlig hjemmel til det. Det kan være fordi vi er retligt forpligtet til at videregive dine persondata, fx som led i indberetning af nøgleoplysningstal til en myndighed, eller hvis vi har en berettiget interesse, og denne interesse ikke overstiger hensynet til dig. Det kan bl.a. være når vi udarbejder forbrugsregnskaber. Det kan også være, hvis der behandles tvister ved boligretten fx om vedligeholdelsespligt, erstatning for skade eller lignende.

Vi videregiver ikke persondata til brug for markedsføring.

Vi videregiver ikke dine persondata med aktører uden for EU/EØS, og vi deler ikke dine persondata med aktører i lande uden for EU/EØS.

Dine rettigheder

Du har en række særlige rettigheder efter persondataforordningen, når vi behandler personoplysninger om dig:

- Retten til at blive oplyst om behandlingen af data
- Retten til indsigt i egne personoplysninger
- Retten til berigtigelse
- Retten til sletning
- Retten til begrænsning af behandling
- Retten til dataportabilitet (udlevering af data i et almindeligt anvendt format)
- Retten til indsigelse

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du på side 1.

Hvis du f.eks. henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Revidering af privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik fra tid til anden. Ved ændringer vil datoen øverst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig i ProBo-systemets arkiv eller ved henvendelse til formanden. Se kontaktoplysningerne side 1. Ved væsentlige ændringer vil du modtage meddelelse herom.

Vedtaget på bestyrelsesmøde d. 4. marts 2019.

Lotte Løkken, formand.

Kontaktoplysninger ændret 10. april 2024.